



Producto:

•SAC PRODUCTO

Salvador T. Raga

Eva Monteagud

- Dudas
- Información técnica
- Incidencias
- Estudios intumescentes

Tel. 902 50 13 11

•SAC SERVICIOS

Mª Jose Idrag

- Estado del pedido
- Incidencias transporte
- Seguimiento devoluciones

Tel. 96 103 10 67

Servicio de Atención al Cliente se renueva

En Diciembre de 2001, comenzó la andadura del SAC de la mano de Salvador T. Raga con el fin de ofrecer la mejor atención técnica de producto.

Siguiendo en esa línea con la voluntad de prestar una cuidada atención, complementando la experiencia y los amplios conocimientos aportados por Salvador T. Raga, se incorpora Eva Monteagud en SAC Producto, como joven profesional que se ha formado en el seno de nuestro departamento de I+D+I.

Los tiempos cambian....

Además, dada nuestra propia exigencia de mejorar cada día en el servicio que prestamos como proveedor, damos un paso adelante extendiendo el SAC a nuevos ámbitos de la empresa como son:

- Información sobre pedidos, facturas, abonos
- Incidencias de transporte
- Seguimiento de devoluciones.

Será atendido por **María José Idrag** en horario de oficinas en el teléfono: **96 103 10 67**.

SAC
Servicio de atención al cliente